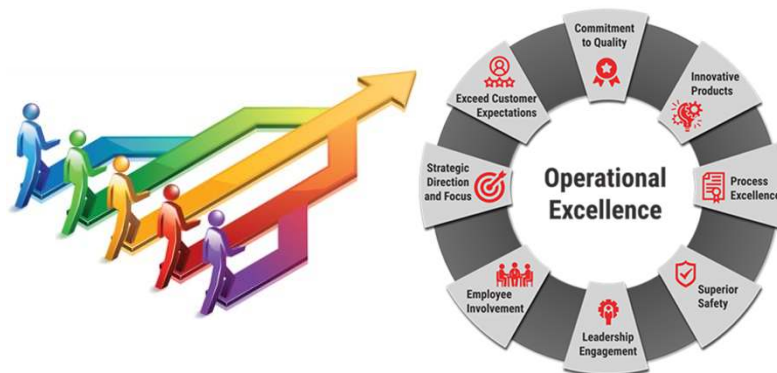


Clase A en Excelencia Operacional



¿Qué es la Clase A?

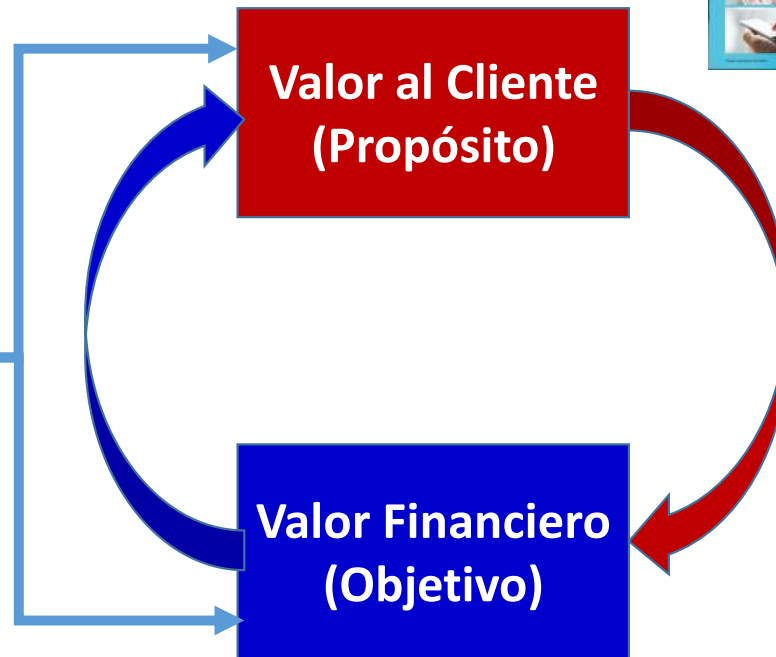
- Una Metodología de Revisión y Adecuación de los Procesos e Indicadores de una Empresa y tiene como Objetivo llevarlos a Nivel Clase A en Excelencia Operacional (Clase Mundial)
- Similar a una Certificación ISO pero enfocada a que se sigan los las mejores prácticas y se den los Indicadores y Resultados de un Negocio de Clase Mundial
- La Clase A nos dice ¿Qué? Debemos de tener, obtener, el ¿Cómo? se determina por la empresa

¿En qué se basa la Clasificación Clase A?

- En mejores prácticas y benchmarking entre empresas
- Tomando en cuenta la información de Empresas especializadas en obtener información de empresas y ejecutivos como Aberdeen, CAPS, en libros, en experiencia de consultores
- Referencias como el SCOR Model e indicadores estándar en operaciones y Supply Chain

¿Qué nos Provee la Excelencia Operacional?

Excelencia Operacional



Meta De la Empresa

Procesos, Facilitadores y Actividades a Evaluar

➤ En la Clase A se Evalúan 14 Procesos, 7 Facilitadores y 182 Actividades

Procesos a Evaluar

- | | |
|---|--|
| 1) Estrategia del Negocio | 11) Administración Logística de Entrada y de Salida (Freight Forwarders, Custom Brokers) |
| 2) SOP/IBP (Sales and Operations Planning/Integrated Business Planning) | 12) Administración del Portafolio de Productos |
| 3) Administración de la Demanda | 13) Mantenimiento |
| 4) DRP (Distribution Requirements Planning) | 14) Administración de la Calidad |
| 5) MPS y MRP | |
| 6) Desempeño de los Proveedores | |
| 7) Administración del Centro de Distribución | |
| 8) Programación de Producción y Administración de la Capacidad | |
| 9) Administración de la Transportación a los Clientes | |

Nota: Los Procesos Facilitadores y Actividades se Auditan dependiendo del Giro de la Empresa (Por ejemplo, si una empresa en su site no hace pronósticos, ese proceso no se audita)

Procesos y Actividades a Evaluar

➤ En la Clase A se Evalúan 21 Procesos, 7 Facilitadores y 182 Actividades

Facilitadores a Evaluar

- 1) Calidad de Datos
- 2) Entrenamiento Cruzado (operativos)
- 3) Salud, Seguridad y Medio Ambiente
- 4) Educación y Entrenamiento
- 5) Involucramiento y Empoderamiento de los Empleados
- 6) Medidas de Desempeño
- 7) Control Financiero

¿Cómo se Evalúa la Clase A?

Porcentaje de Puntos Bien (La evaluación es binaria, si o no) VS el Total de Puntos

- | | |
|----|---|
| a. | Class A - 90% + Todos los Mandatorios
(Dos mandatorios. Confiabilidad del IRA y BOM's) |
| b. | Class B - 70% |
| c. | Class C - 50% |
| d. | Class D = Below 50% |

Beneficios Promedio Esperados al Obtener la Clase A

- **Incremento en la Rotación de Inventarios entre 15% a 30%**
- **Incremento de las Órdenes Perfectas entre 5% a 10%**
- **Reducción de Costos Totales entre 5% a 15%**
- **Reducción de Retornos de Productos por Problemas de Calidad con el Cliente entre 5% a 30%**
- **Incremento en el Talento y las Capacidades de la Gente**

Beneficios Logrados en Una Empresa

Fecha	Clase	%
Enero 2022	D	47.3%
Febrero 2023	B	72.8%
Mayo 2024	A	91.6%

- Incremento en la Rotación de Inventarios del 33%
- Reducción del Costo de Mano de Obra por Pieza del 16%
- Incremento del OTIF del 93% al 98%
- Reducción de las PPM de 1,526 a 234 mejora del 85%
- Incremento del OME de 53.5% a 74.6%
- Warehouse Picking Accuracy del 96% al 99.3%
- Reducción del Costo de Materiales por Pieza del 17%
- Reducción del Costo Logístico en 28%

Ejemplos de Actividades a Evaluar

Department	Area	Best Practice
Supply	DRP/Master Scheduling	All demands are input into the weekly DRP/master schedules.
Supply	DRP/Master Scheduling	A DRP/Master Schedule policy exists and is used to manage the business. The policy is documented in ISO format. A weekly master schedule meeting exists and is attended by Production and Planning.
Supply	DRP/Master Scheduling	Plant management has approved & signed the DRP/Master Schedule policy.
Purchasing	Supplier Performance	Supplier on time delivery compliance is 98% on time. (Right item, right quantity, and right due date - no tolerance)
Purchasing	Supplier Performance	Commitment zones are established in the Supplier schedule representing firm commitments, material commitments, and capacity commitments.
Purchasing	Supplier Performance	There is a clear policy statement as to the responsibilities of the Supplier Scheduler and Buyer.

Ejemplos de Actividades a Evaluar

Department	Area	Best Practice
Production	Production Floor Performance/Visual Factory/Lean Manufacturing	Performance to production schedules or rates or Kanbans is at a minimum 98% on time (+/- 4HRS, +/- 5%) compliance for subassemblies, semifinished items, intermediates, and component parts. The measurement is on the right item, right quantity, and right date - not just a volume measurement.
Production	Production Floor Performance/Visual Factory/Lean Manufacturing	A valid and achievable production schedule (material & capacity available) is provided to production.
Production	Production Floor Performance/Visual Factory/Lean Manufacturing	At least 95% of manufacturing orders, schedules or rates are released with the full lead time.
HR	Cross training	Cross trained personnel work "other" jobs frequently.
HR	Cross training	Work rules and job classifications do not limit cross training and flexibility.
Quality	Reliability of the Process	Customer returns due to manufacturing causes have been reduced by 30%.
Quality	Reliability of the Process	Product defects, as defined by customer requirements, are measured in parts per million, and have been reduced by 30%.

Ejemplos de Actividades a Evaluar

Department	Area	Best Practice
Logistics	Distribution Center (Picking and Transportation)	The total order cycle time has been reduced at least 10%
Logistics	Distribution Center	Picking, receiving and put away flow has improved, reducing material wait time by at least 30%.
Logistics	Distribution Center	All wait time in any process, or administrative, have been reduced by at least 20%.
Logistics	Distribution Center	The SKU's Lay out Distribution is Based on Velocity and type of product
Logistics	Logistics Cost	The Distribution Center and Outbound Transportation Costs compared to Net Sales is best in class (6.8% or less)

Empresas con las que Hemos Trabajado en Clase A con Resultados Óptimos

- **Cervecera**
- **Confitería**
- **Venta por Catálogo**
- **Farmacéutica**
- **Contract Manufacturer**

Metodología de Implantación

- 1. Auditoría Inicial**
- 2. Presentación de Hallazgos y Sugerencias de Mejora**
- 3. Ajuste de la Presentación con los Usuarios**
- 4. Generación de Plan de Trabajo con los Usuarios**
- 5. Revisiones Periódicas**