



Indicadores Clave de Desempeño en Administración de Operaciones

Principales indicadores

- **Productividad:** Relación entre productos/servicios generados y recursos utilizados.
- **Eficiencia:** Compara el rendimiento real con el esperado, mostrando el aprovechamiento de recursos.
- **Calidad:** Evalúa el cumplimiento de estándares y requisitos en productos o servicios.
- **Tiempo de ciclo:** Mide cuánto tarda un proceso desde inicio hasta entrega.
- **Nivel de servicio:** Porcentaje de pedidos entregados en tiempo y forma.
- **Costos operativos:** Controla gastos asociados a producción y logística.
- **Rotación de inventarios:** Indica cuántas veces se renueva el inventario en un periodo.
- **Flujo de caja operativo:** Mide la liquidez generada por las operaciones diarias.
- **Rotación de cuentas por cobrar:** Evalúa la capacidad de la empresa para cobrar a clientes.
- **Rotación de cuentas por pagar:** Indica la rapidez con la que la empresa paga a proveedores.

www.scm.com.mx