



Las raíces culturales de los fallos en el pronóstico

Aunque las métricas de precisión del pronóstico han mejorado de manera incremental durante cinco décadas, el sesgo y la disfunción persisten. Las cadenas de suministro de vanguardia están descubriendo que la solución comienza con una realineación organizacional.

Conclusiones ejecutivas

- **Los problemas de pronóstico son culturales, no solo técnicos.** A pesar de décadas de modelos estadísticos mejorados y una mejor precisión MAPE, el sesgo en los pronósticos sigue siendo generalizado porque los comportamientos organizacionales generan distorsión.
- **Múltiples pronósticos crean desalineación sistémica.** Muchas empresas operan con pronósticos en competencia (externos, internos, funcionales), lo que conduce a compromisos inflados y desconexiones entre la demanda real y la planificación operativa.
- **La “disfunción normalizada” impulsa la ineficiencia y el desperdicio.** Prácticas como inflar inventarios, recompensar la manipulación del pronóstico y reaccionar a fallas de servicio con más inventario de seguridad generan ineficiencias auto-reforzadas en toda la cadena de suministro.
- **La integración demanda-suministro (DSI) es el camino a seguir.** Las organizaciones de alto desempeño se alinean alrededor de un único plan de demanda sin restricciones e integran este con capacidades de suministro realistas, respaldado por responsabilidad del liderazgo y propiedad multifuncional.

En **SCM Full Value Solutions** lo podemos ayudar a que su empresa añada valor al cliente y valor financiero de forma rentable

www.scm.com.mx